

«УТВЕРЖДАЮ»
начальник АТЦ ООО
«Самарские коммунальные системы»

П.В. Иванов
08 июля 2022 г.

**Техническое задание
на оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси**

1. Объект закупки:

Оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси для ООО «Самарские коммунальные системы», а также по организации иных услуг, доступных для заказа с использованием Сервиса.

2. Термины:

В настоящем Техническом задании, указанные ниже термины имеют следующие значения:

Сервис – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Пользователям размещать Запросы на Услуги Службы Такси, и осуществляющий автоматическую обработку и передачу Запросов Пользователей Службе Такси.

Услуги Службы Такси– услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и/или иные услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса, оказываемые Службами Такси.

Служба Такси – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или Самозанятый, оказывающие Пользователям Услуги Службы Такси.

Корпоративный Пользователь – Пользователь, номер телефона которого передан Заказчиком Исполнителю в порядке, установленном п. 4.1.2. Договора.

Водитель – физическое лицо, заключившее трудовой или гражданско-правовой договор со Службой Такси, или выступающее в качестве Службы Такси в случае применения статуса индивидуального предпринимателя и/или Самозанятого, обладающее соответствующим правом на управление транспортным средством и осуществляющее фактическое управление Такси при оказании Услуг Службы Такси.

Такси – транспортное средство, используемое Водителем при оказании Услуг Службы Такси.

Запрос — размещённая Корпоративным пользователем в рамках Сервиса или уполномоченным представителем Заказчика в Личном кабинете информация о потенциальном спросе на Услуги Службы Такси

Личный кабинет - раздел Сайта Исполнителя, который содержит информацию о Заказчике, данные статистики и иную информацию в отношении Услуг (как определено в п. 2.1. Договора), а также который предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, в том числе для поддержания перечня Корпоративных Пользователей в актуальном состоянии, доступный Заказчику после авторизации на Сайте Исполнителя с использованием логина и пароля Заказчика.

Данные статистики – данные систем автоматизированного учета информации Исполнителя в электронном виде, которые могут содержать сведения для расчета стоимости Услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания Услуг по настоящему Договору.

Отчетный период – период в течение срока действия настоящего Договора, равный календарному месяцу. При этом первым Отчётным периодом признается период времени с даты вступления в силу настоящего Договора до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчётным периодом – период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты окончания срока действия или расторжения настоящего Договора.

Лицевой счет – это уникальный идентификатор Заказчика, который используется для единого суммарного учета оказанных Исполнителем Услуг по настоящему Договору, информации о платежах за Услуги и о задолженности Заказчика за оказание Услуг по Договору. Лицевой счет носит технологический и информационный характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета. Номер лицевого счета указывается в аккаунте Заказчика у Исполнителя.

Самозанятый - лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в

соответствии с законодательством о налоге на профессиональный доход, оказывающее Услуги Службы Такси в соответствии с законодательством РФ.

Тариф – условия оказания и система ставок оплаты за различные Услуги Службы Такси, доступные в Личном кабинете.

Баланс – ресурс в сети Интернет, доступный по следующей ссылке в сети Интернет: [https://](https://...)..... Доступ к Балансу осуществляется с использованием логина и пароля от Личного кабинета.

3. Краткие характеристики оказываемых услуг:

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационные услуги по организации перевозок пассажиров и багажа в соответствии с заявками Заказчика и/или иные услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса.

3.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику круглосуточное обслуживание без выходных.

3.3. Исполнитель обязан оказывать Заказчику информационное обслуживание в соответствии с условиями Технического задания.

4. Общие требования к услуге:

4.1. Выделение персонального(-ых) менеджера(-ов) для осуществления оперативного взаимодействия между Сторонами при исполнении Договора.

4.2. Круглосуточное не увеличивающее стоимости услуг обслуживание Заказчика без выходных дней.

4.3. Безвозмездное предоставление (наличие в свободном доступе в информационном пространстве сети «Интернет», на других ресурсах) мобильного приложения, позволяющего осуществлять:

- вызов такси;
- контроль прибытия транспортного средства посредством отображения его условного обозначения (значка) на электронной карте мобильного устройства, с изменяющимся местоположением сообразно движению транспортного средства к месту подачи;
- фиксацию стоимости каждой перевозки с указанием времени прибытия;
- внесение цели поездки или комментариев к заявке, для дальнейшего наличия этой информации в отчетах.

4.4. Представление детализированных отчетов об оказанных услугах:

- ежемесячных на обязательной основе;
 - ежедневных по запросам уполномоченных лиц Заказчика в Веб-интерфейсе Исполнителя.
- Отчет должен содержать следующую информацию по каждой заявке/поездке:

- дата совершения поездки;
- номер заказа/заявки;
- ФИО уполномоченного лица, сделавшего заявку (ФИО сотрудника);
- отдел в котором работает уполномоченное лицо (Отдел);
- цель поездки;
- на какое время сделана заявка;
- время прибытия ТС на место подачи;
- время ожидания ТС уполномоченного лица Заказчика;
- стоимость ожидания;
- адрес отправления;
- время начала поездки;
- время окончания поездки;
- адрес прибытия;
- адреса остановок;
- протяженность маршрута поездки в километрах;
- продолжительность поездки в минутах;
- общая стоимость поездки.

5. Требования к качественным характеристикам работ и услуг, требования к функциональным характеристикам товаров, в том числе подлежащих использованию при

выполнении работ, оказания услуг:

5.1. Время получения уведомления о подаче ТС Заказчику, является началом фактического времени подачи такси.

5.2. Ежедневное время работы не является фиксированным и зависит от потребности Заказчика, и фактического времени оказания услуг (использования ТС) по заявкам Заказчика.

5.3. Страхование ОСАГО осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Исполнитель обязан обеспечить дополнительное (помимо ОСАГО) страхование жизни и здоровья пассажиров такси на сумму не менее 2 (двух) миллионов рублей.

Страхование пассажиров начинает действовать, как только водитель такси начинает поездку с пассажиром и заканчивается при завершении поездки.

Страхование распространяется на всех пассажиров на случай ДТП. Количество застрахованных пассажиров не может превышать количество посадочных мест.

Расчет страховых выплат определен Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.11.2012 № 1164 «Об утверждении Правил расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего» и правилами дополнительного страхования жизни и здоровья пассажиров.

5.5. Ответственность за вред (ущерб), причиненный такси третьим лицам, устанавливается в соответствии с законодательством РФ.

5.6. В случае установления факта предоставления Исполнителем такси, не соответствующего требованиям Заказчика, изложенным в Техническом задании, требованиям действующих законов и подзаконных нормативных правовых актов, а также нарушения требований к качеству оказываемых услуг, данный факт признается ненадлежащим исполнением обязательств и оплате Заказчиком не подлежит.

5.7. Курение водителя и пассажира(-ов) в салоне автомобиля не допускается.

5.8. Проведение медицинского осмотра водителей и предрейсового контроля автомобилей осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Организация и оказание услуг должны осуществляться с соблюдением правил и норм безопасности, безопасной эксплуатации машин и механизмов, используемых при оказании услуг, инструкций по безопасности, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, гигиеническим и санитарным нормативам, законодательства РФ об охране труда. Ответственность за безопасность оказываемых услуг и их результатов устанавливается действующим законодательством.

6. Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования):

6.1. Транспортные средства (легковые такси) должны соответствовать установленным обязательным требованиям:

- Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 21.04.2011 № 69 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

- Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

- Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

- Приказа Минтранса России от 18.09.2008 № 152 «Об утверждении обязательных реквизитов и порядка заполнения путевых листов»;

- Приказа Минтранса России от 28.09.2015 № 287 «Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

- Приказа Минздрава России от 15.12.2014 № 835н «Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров»;

- иных нормативных правовых актов Российской Федерации и субъектов РФ в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

6.2. Техническое состояние ТС должно подтверждаться результатами технического осмотра, проводимого в порядке и сроки, установленные требованиями действующего законодательства.

6.3. Исполнитель обязан соблюдать действующее законодательство РФ (Федеральный закон от 27.07.2006 « 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другие) при сборе, систематизации, накоплении, хранении, уточнении персональных данных работников Заказчика и хранить такие данные на территории РФ.

7. Сроки оказания услуг, календарные периоды выполнения условий договора:

7.1. С момента подписания Сторонами Договора и действует в течение 1 (одного) года или до полного израсходования цены договора, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

8. Порядок оказания услуг, этапы, последовательность, график, а также поэтапной оплаты исполненных условий договора:

8.1. Заказчик направляет Исполнителю заявки в соответствии с порядком, определенным в настоящем Техническом задании.

8.2. Заказчик обязуется использовать подаваемые для оказания услуг автомобили исключительно для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с условиями, определенными в Техническом задании, приложении к нему, Договоре и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель предоставляет Заказчику логин и пароль для входа в личный кабинет, в котором Заказчиком производится внесение, изменение и удаление данных об уполномоченных лицах, имеющих право формировать заказы. Заказчик вправе изменять пароль по своему усмотрению. Персональная заявка подается через мобильное приложение Исполнителя. Заявка для третьих лиц подается уполномоченным лицом Заказчика через веб-интерфейс.

Заказчик, при изменении перечня уполномоченных лиц, корректирует их список в Веб-интерфейсе.

8.4. Уполномоченное лицо Заказчика формирует заявку посредством мобильного приложения или может заполнить электронную форму на сайте Исполнителя в сети «Интернет» или по средствам телефонного звонка на бесплатный номер 8-800-... , содержащую следующую информацию:

8.4.1. контактный номер телефона пассажира;

8.4.2. дата, время и адрес подачи автомобиля;

8.4.3. при необходимости – пункт назначения, маршрут поездки и дополнительные услуги, доступные на момент оформления заявки;

8.4.4. цель поездки (комментарии к осуществляемой поездке).

8.5. Исполнитель обязан принимать заказы к исполнению только от уполномоченных лиц. Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До получения такого уведомления все заказы, сделанные с использованием выданных Заказчику идентификаторов доступа (логин-пароль) будут считаться сделанными Заказчиком.

8.6. Заказчик, при определении необходимого для исполнения заказа количества автомобилей, учитывает число перевозимых пассажиров, которое должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками автомобилей.

8.7. Исполнитель обязан по прибытии автомобиля в пункт отправления выслать уведомление о прибытии в личный кабинет Заказчика в сети «Интернет» и/или на мобильное устройство с установленным мобильным приложением, и/или отправляет SMS-сообщение и/или Push-уведомление на мобильный телефон, указанный при заказе в качестве контактного, уполномоченному лицу, указанному в заявке, а также указывает марку и государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа автомобиля.

8.8. Заказчик, в случае отмены заявки до момента подачи автомобиля не несет материальной ответственности. Если отмена заявки Заказчиком произошла после подачи автомобиля на назначенное Заказчиком время, то стоимость платной отмены рассчитывается аналогично стоимости поездки за период времени с момента фактического прибытия такси на место подачи или момента подачи, указанного в информации о заказе (в зависимости от того, что наступило позднее), до момента отмены заказа. При платной отмене заказа в аэропорт применяются расценки тарифа по

городу, за исключением стоимости подачи, которая рассчитывается как подача такси за город согласно тарифу. При этом максимальная стоимость отмены в любом случае не может превышать стоимость поездки продолжительностью 10 минут (в том числе время бесплатного ожидания по тарифу, если применимо).

8.9. Исполнитель вправе привлекать к исполнению договора третьих лиц без получения на то согласия от Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, города Самары и настоящего Договора. Исполнитель несет ответственность в полном объеме за привлекаемых к исполнению договора третьих лиц.

8.10. Во время непосредственной перевозки уполномоченных лиц Заказчика в рамках исполнения договора, запрещается использование такси для оказания услуг третьим не являющимся уполномоченными лицам.

9. Тарификация оказываемых услуг:

№	Наименование	Значения для г. Самара и аэропорт Курумоч им. Сергея Королева
1	Минимальная стоимость заявки (тариф ЭКОНОМ), руб. (без учета НДС)	
2	Стоимость дополнительных показателей, сверх оплаченного минимума включенного в заявку (тариф ЭКОНОМ), руб. (без учета НДС)	1 минута поездки
3		1 километр пути
4		1 минута поездки за городом
5		1 километр пути за городом
6		1 минута ожидания
7	Трансфер в/из аэропорта (ул. Луначарского, 56 — Аэропорт Курумоч) стоимость заявки, руб. (без НДС)	
8	Стоимость дополнительных показаний, сверх оплаченного минимума включенного в заявку (тариф ЭКОНОМ), руб. (без НДС)	Минуты ожидания